



Europass Curriculum Vitae



Personal information

First name(s) / Surname(s) **Paula Odete FERNANDES**
Address(es) Loteamento Novecentista; Lote 2, 5.º Dto; 5300-214 Bragança; Portugal.
Telephone(s) + 351.273.303103
Fax(es) + 351.273.313051
E-mail pof@ipb.pt
Nationality Portuguese
Date of birth 9th of May 1969
Gender Female

Desired employment / Occupational field

Full Professor of Management and Economics

Work experience

Dates September 1992 onwards

Occupation or position held 'Professor Coordenador'

Main activities and responsibilities

- Teaching: During the last 22 years, she have been teaching courses in: «Marketing»; «Marketing Research»; «Strategic Management»; «Introduction to Management»; «Data Analysis»; «Financial Accounting»; «Economy»; «Organizations Theory»; «Mathematics of Finance»; «International Tourism»; «Applied Research for International Business Management».
- Supervisor of Master and PhD Thesis; Coordination and Participation in Research Projects; Reviewer of scientific journals; Researcher with works published in books, scientific journals and communications in conferences with referee.
- Director of the Master in Management, operating under Northern Polytechnics Association (APNOR) and President of the Scientific Commission of this Master. The APNOR includes 4 Public Institutions of Higher Education in Portugal.
- Scientific Coordinator of Applied Management Research Unit (UNIAG), R&D Unit, (Portugal), since November 2013.
- Other activities: Vice-President of the Technical-Scientific Council of the ESTiG-IPB, since July 2009; Member of the Technical-Scientific Council of IPB, since March 2009; Dean of the Department of Management and Economics, ESTiG-IPB, 2006/2009; Member of the General Council of IPB, since March 2005; Member of the Pedagogic Council of the ESTiG (2000/2002, 2009-...); Member of the Scientific Council of the ESTiG-IPB, since September 1998.

Name and address of employer Polytechnic Institute of Bragança

Type of business or sector Education - Higher Education

Education and training

Dates 2005

Title of qualification awarded PhD, Applied Economy and Regional Analysis
 Principal subjects/occupational skills covered Thesis title: "Modelling, Prediction and Behaviour Analysis of Tourism Demand in the North of Portugal"
 Name and type of organisation providing education and training Valladolid University, Spain.
 Level in national or international classification ISCED 8

Dates 1998

Title of qualification awarded MSc, Business Management
 Principal subjects/occupational skills covered Thesis title: "The Quality and the Challenge of Excellency: Quality in the Public Services - Local Administration - District of Bragança"
 Name and type of organisation providing education and training Beira Interior University, Portugal
 Level in national or international classification ISCED 7

Dates 1992

Title of qualification awarded BSc, Business Management
 Principal subjects/occupational skills covered Marketing Research; Business Strategy; Managerial Instruments; Modelling and Forecasting; Econometric Methods; Operations Management.
 Name and type of organisation providing education and training Beira Interior University, Portugal
 Level in national or international classification ISCED 6

Personal skills and competences

Mother tongue(s) Portuguese

Other language(s)

Self-assessment
 European level (*)

English

Spanish

Understanding				Speaking				Writing	
Listening		Reading		Spoken interaction		Spoken production			
B2	Independent user	B2	Independent user	B2	Independent user	B2	Independent user	B2	Independent user
C2	Proficient user	C2	Proficient user	C2	Proficient user	C2	Proficient user	C2	Proficient user

(*) Common European Framework of Reference for Languages

Social skills and competences Team work: I have worked in different types of research teams.

Organisational skills and competences Treasurer of Recreational and Cultural Association of staff of the Polytechnic Institute of Bragança (ACRPipb); January 2006 - March 2008.

Computer skills and competences Competent with most Microsoft Office programmes and Statistics and Econometric Software: Eviews, SPSS, Statistica, Statgraphics, Gretl, amongst others.

Driving licence I am a holder of a Portuguese drivers licence. Category B vehicle.

Additional information

- **Scientific Research Areas of Interest:** Tourism Research, Artificial Neural Network Models for Time Series Forecasts, Quantitative Methods, Marketing Research, Marketing, Strategic Management, Corporate Social Responsibility, Entrepreneurship, Econometric and Quality in Public Administration.
- **Member as a Researcher of the Research Unit in Business Sciences (NECE)**, University of Beira Interior (Portugal), between 2010 and 2013.
- **Member as a Researcher of Applied Management Research Unit (UNIAG)**, R&D Unit, (Portugal), since November 2013.
- **Courses in the Scientific areas (participation as a trainee):** Artificial Neural Networks Course, Summer School NN2005: Neural Networks in Classification, Regression and Data Mining, during in the period 4-8 July 2005, organized by Superior Institute Engineering of OPorto and Faculty of Engineering - University of OPorto.
- **Intensive/Summer Courses in the Scientific areas (participation as a trainer):** Module of CRM and Marketing Research (Summer Intensive Course, July 2008); Module of Applied Research for International Business and Management (International Business Management Intensive Programme, during period 2009-2011); Module of Market Research (Entrepreneurship Education for European Students Intensive Programme, during period 2012-2014).

Teachers' Mobility:

- **Topic:** "Sustainable Development and Social Responsibility"; **Period:** 7-18 of October 2014; **Institution:** Vilniaus Kooperacijos Kolegija/University of Applied Sciences; **Country:** Lithuania.
- **Topic:** "Market Research"; **Period:** 26-30 of May 2014; **Institution:** Università Kori di Enna (Sicilia); **Country:** Italy.
- **Topic:** "Market Research"; **Period:** 08-11 of September 2013; **Institution:** Higher Vocational School of Business and Trade; **Country:** Czech Republic.
- **Topic:** "Cross-cultural corporate social responsibility"; **Period:** 6-10 of May 2013; **Institution:** Faculty-University of León; **Country:** Spain.
- **Topic:** "Data Analysis", Master in Accounting and Finance; **Period:** 17 of January till 1 of February, 2013; **Institution:** Instituto Politécnico de São Tomé; **Country:** São Tomé e Príncipe.
- **Topic:** "Innovation and entrepreneurship in Portugal in the crisis context"; **Period:** 7-11 of May 2012; **Institution:** Faculty-University of León; **Country:** Spain.
- **Topic:** "Diseñar un programa de investigación y capacitación comparado y conjunto en las mejores prácticas de gestión local y regional"; **Period:** 9-17 of April 2011; **Institution:** Centro de Investigación y Capacitación en Administración Pública-Costa Rica University; **Country:** Costa Rica.
- **Topic:** "Marketing and Business Strategy" and "Research Methodologies"; **Period:** 1-30 of September 2010; **Institution:** Costa Rica University; **Country:** Costa Rica.
- **Topic:** "Time Series Processing with Artificial Neural Networks: Tourism Demand Analysis"; **Period:** 25-30 of May 2009; **Institution:** Ljubljana University; **Country:** Slovenia.
- **Topic:** "Women in the Workplace"; **Period:** 19-27 of January 2009; **Institution:** Izmir University; **Country:** Turkey.
- **Topic:** "Applied Research for International Business Management"; **Period:** 26 of March-18 of April 2008; **Institution:** Klaipeda College of Social Sciences-Vilnius; **Country:** Lithuania.
- **Topic:** "Tourism in the North Region of Portugal: Strategies"; **Period:** 22-24 of May 2006; **Institution:** Valladolid University (Palencia Branch); **Country:** Spain.
- **Topic:** "El Portugal del Siglo XXI. Un Desafío de Progreso Conjunto. La Evolución del Turismo en la Región Norte de Portugal"; **Period:** 26 of September 2000; **Institution:** Valladolid University (Segovia Branch); **Country:** Spain.

Personal Interests: Enjoy ballroom dancing. Love to travel and share experiences with different cultures.

- [122] Fontoura, M., & Fernandes, P. (forthcoming). Descentralização de Serviços Públicos em Portugal Continental - A Eficácia dos PAC. *Tourism & Management Studies Journal*. Vol. 11, N.º 2, ISSN: 2182-8466. [Listed in the Thomson Reuters ISI Index].
- [121] Ferreira, H., & Fernandes, P. (forthcoming). Identification of Critical Success Factors that Maximize Customer's Satisfaction: a Multivariate Analysis. *Tourism & Management Studies Journal*. Vol. 11, N.º 1, ISSN: 2182-8466. [Listed in the Thomson Reuters ISI Index].
- [120] Fernandes, P., Lopes, R., & Silva, F. (2014). Student Perception of Quality in Higher Education Institutions. *Action-Based Quality Management*, pp 143-155, **SPRINGER**, ISBN: 978-3-319-06452-9.
- [119] Ferreira, H., & Fernandes, P. (2014). Identification of Critical Success Factors that Maximize Customer's Satisfaction: a Multivariate Analysis. *Book of Abstract of Tourism & Management Studies - International Conference*. ISBN: 978-989-8472-54-0. **BEST PAPER AWARD**.
- [118] Fernandes, P., & Ferreira, Â. (2014). Pattern Aggregation of Wind Energy Conversion Technologies using Clustering Analysis. *Proceedings 14th International Conference on Computational Science and its Applications - ICCSA 2014, Guimarães, Portugal*. [Listed in the Thomson Reuters ISI Index].
- [117] Esteves, E., Fernandes, P., & Cardoso, C. (2014). Animação Turística como fator de eleição de um destino: estudo exploratório. In Santos, M., Águas, P., Serra, F. & Santos, J.A.C. ed. *Perspetivas Contemporâneas em Turismo, Faro, TMS Conference Series*, pp. 415-425. ISBN: 978-989-8472-61-8.
- [116] Teixeira, J., & Fernandes, P. (2014). Tourism time series forecast with artificial neural networks. *TÉKHNE - Review of Applied Management Studies*, 12(1-2), 26-36. ISSN: 1645-9911. **ELSEVIER**.
- [115] Teixeira, J., & Fernandes, P. (2014). Jitter, Shimmer and HNR classification within gender, tones and vowels in healthy voices. *Procedia Technology*, 16, 1228-1237. ISSN: 2212-0173. [Listed in the Thomson Reuters ISI Index].
- [114] Fontoura, M., & Fernandes, P. (2014). A Eficácia na Descentralização de Serviços Públicos em Portugal Continental - Os PAC. *Proceedings of the XXIV Jornadas Lusas - Espanholas of Scientific Management*. Leiria, Portugal. ISBN: 978-972-8793-66-1.
- [113] Monte, A., Fernandes, P., & Mogrão, S. (2014). O Balanced Scorecard como Instrumento de Monitorização do desempenho Estratégico de uma PME. *Proceedings of the XXIV Jornadas Lusas - Espanholas of Scientific Management*. Leiria, Portugal. ISBN: 978-972-8793-66-1.
- [112] Fontoura, M., & Fernandes, P. (2014). Descentralização de Serviços Públicos em Portugal Continental - A Eficácia dos PAC. *Book of Abstract of Tourism & Management Studies - International Conference*. ISBN: 978-989-8472-54-0.
- [111] Madaleno, P., Fernandes, P., & Alves, J. (2014). Satisfação e lealdade dos clientes e a sua relação com indicadores económico-financeiros. o caso da CCAM da região de Bragança e Alto Douro. *Actas del XVI Congreso AECA*. Leiria. ISBN: 978-84-15467-98-4.
- [110] Afonso, S., Fernandes, P., Monte, A., & Pimenta, R. (2014). Ranking on Corporate Social Responsibility for the PSI20 Companies. *Actas del XVI Congreso AECA*. Leiria. ISBN: 978-84-15467-98-4.
- [109] Teixeira, J., & Fernandes, P. (2014). Forecasting of a Non-Seasonal Tourism Time Series with ANN. *Proceedings 14th International work-conference on Time Series – ITISE 2014, Granada, Spain*. [Listed in the Thomson Reuters ISI Index].
- [108] Esteves, E., Cardoso, C. & Fernandes, P. (2014). Animação turística como fator de eleição e de atração de um destino. *Revista Turismo & Desenvolvimento*, n.º 21/22, pp. 59-61.
- [107] Ferreira, H., & Fernandes, P. (2014). Identification of Critical Success Factors in the Development of Strategies that Maximize Customer's Satisfaction. *Proceedings of International Conference-Innovation and Entrepreneurship in Marketing and Consumer Behavior, Aveiro, Portugal*. e-ISBN: 978-989-98442-7-8.
- [106] Santos, N., Fernandes, P., & Teixeira, J. (2014). A comparison of linear and non linear models to forecast the tourism demand in the North of Portugal. *Revista de Ciencias Administrativas: Teoría y praxis*, 2, 91-104. ISSN: 1405-924X.
- [105] Teixeira, J. & Fernandes, P. (2014). Jitter, Shimmer and HNR classification within gender, tones and vowels in healthy voices. *Book of abstracts of CENTERIS/ProjMAN/Hcist 2014*. ISBN: 978-989-97433-4-2. [Listed in the Thomson Reuters ISI Index].

- [104] Ferreira, H., & Fernandes, P. (2014). Importance-Satisfaction Analysis: A Diagnostic Tool to Identify Key Drivers. XVIII Congreso Internacional de Investigación en Ciencias Administrativas A.C. (Tijuana, Mexico). ISBN: 978-0-9911261-6-3.
- [103] Dum, E., & Fernandes, P. (2014). Mercado Informal do Chingo: Uma Evidência Empírica na Perspetiva dos Consumidores. V Jornadas Científicas do Instituto Superior Politécnico do Kuanza Sul, Setembro de 2014, Sumbe-Angola.
- [102] Fernandes, P., Nunes, P., & Castro, C. (2014). Competitividade Intra-Regional no Norte de Portugal. Atas da 2.ª Conferência Internacional: O Porto como Destino Turístico. Turismo e Economia Urbana. Outubro de 2014, Porto-Portugal.
- [101] Fontoura, M., & Fernandes, P. (2014). The Effectiveness of Public Services in Continental Portugal-The PAC Case. Proceedings of International Scientific Conference: History, Culture, Citizenship In The European Union (7th edition), Pitesti. ISSN: 2360-1841.
- [100] Miranda, N., Fernandes, P., & Pimenta, R. (2013) A Competitividade Turística da Região Oeste de Portugal: Análise de Mercados Emissores, 19.º Congresso da APDR - Place-Based Policies and Economic Recovery. ISBN: 978-989-96353-8-8.
- [99] Adriano, J., Fernandes, P., Sampaio, H., Lopes, J. (2013) Academic Entrepreneurship Framework: The Best Practices of IPB. In Cooperation, Clusters, and Knowledge Transfer - Universities and Firms towards Regional Competitiveness, Advances in Spatial Science, pp. 163-180, ISBN: 978-3-642-33193-0. **[SPRINGER]**
- [98] Bento, R., Fernandes, P., Miranda, C., Varela, E., & Ramos, L. (2013). Agenda Estratégica dos Territórios de Fronteira Interior/Transmontana. Eixo Atlântico do Noroeste Peninsular. Coleção Biblioteca de Estudos Estratégicos, Editor Xoán F. Vázquez Mao. ISBN: 978-989-97959-4-5.
- [97] Miranda, N., Fernandes, P., Pimenta, R. (2013). Aplicação do Índice de Desenvolvimento Turístico às Regiões da Grande Lisboa e do Oeste de Portugal, In Competitividade, Marketing e Tecnologias de Informação e Comunicação no Turismo, ed. Ramos, C., Correia, M., Serra, F., Santos, J., Águas, P., Tourism & Management Studies-Conference Series, 109-122. ISBN: 978-989-8472-40-3.
- [96] Fernandes, P., Monte, A., Pimenta, R., & Afonso, S. (2013). Comparison of Methodologies of CSR Index - Application to the PSI 20 Companies. Proceedings of the 12th European Conference on Research Methodology for Business and Management Studies, pp. 137-143. **[SCOPUS]**
- [95] Correia, L., & Fernandes, P. (2013). Consumer attitudes toward the marketing practices in Portugal. Tourism & Management Studies, 9, 78-85. ISSN: 2182-8458. [Listed in the Thomson Reuters ISI Index].**
- [94] Afonso, S., Fernandes, P., & Monte, A. (2013). CSR of Portuguese Companies Listed on Euronext Lisbon: a multivariate analysis, Proceedings of IO2013, XVI Congresso da Associação Portuguesa de Investigação Operacional, 3 a 5 junho, Bragança - Portugal. ISBN 978-972-745-154-8
- [93] Jecas, J., Fernandes, P., & Pires, J. (2013). Desenvolvimento de um sistema de apoio à decisão para monitorizar os processos de Assessoria Técnica aos Tribunais, Proceedings of IO2013, XVI Congresso da Associação Portuguesa de Investigação Operacional. ISBN 978-972-745-154-8
- [92] Mogrão, S., Monte, A., & Fernandes, P. (2013). El Cuadro de Mando Integral en el control de desempeño estratégico de una PYME, XVII Congreso Internacional de Investigación en Ciencias Administrativas A.C. (ACACIA), Guadalajara (Mexico). ISBN 978-607-8153-13-8.
- [91] Del Barrio, J., Miranda Veloso, C., & Fernandes, P. (2013). Evaluación de la dinámica de desarrollo aportada por LEADER II a la región de Terra Fria, Actas da XXIII Jornadas Hispano-Lusas de Gestión Científica, Málaga, España. ISBN: 978-84-695-6928-3. **BEST PAPER AWARD.**
- [90] Sousa, C., Fernandes, P., & Monte, A. (2013). Impacto no Turismo da Região Demarcada do Alto Douro Vinhateiro, após a classificação de Património Mundial da Humanidade pela UNESCO, Atas III Congresso Internacional de Turismo da ESG/IPCA, 18 e 19 de outubro.
- [89] Miranda Veloso, C., Del Barrio, J., & Fernandes, P. (2013). Impactos de las Políticas Europeas de Desarrollo Rural: LEADER II en la región transfronteriza de Bragança y Zamora, XVII Congreso Internacional de Investigación en Ciencias Administrativas A.C. (ACACIA), Guadalajara (Mexico). ISBN 978-607-8153-13-8.
- [88] Fernandes, P., Miranda, C., & Pawlowska, E. (2013). La importancia del Turismo Académico. El caso de internacionalización del Instituto Politécnico de Bragança. In Economía, Ambiente e Sustentabilidade no Turismo, ed. Perna, F., Gouveia, P., Serra, F., Santos, J., Águas, P., Tourism & Management Studies-Conference Series, 201-210. ISBN: 978-989-8472-40-3.

- [87] Del Barrio, J., Miranda Veloso, C., & Fernandes, P. (2013). La iniciativa comunitaria LEADER como instrumento de cooperación y desarrollo rural en la región transfronteriza de Terra Fría (Portugal) y las comarcas de Aliste, Tábara Y Alba (España), XI Congreso Español de Sociología, Madrid (España), Federación Española de Sociología (FES).
- [86] Fontoura, M., & Fernandes, P. (2013). Marketing in Public Services: The Citizen Service Points in Portugal, Proceedings of International Conference on Marketing & Consumer Behaviour, ISBN: 978-989-98442-4-7
- [85] Ferreira, H., & Fernandes, P. (2013). Matriz Importância-Desempenho aplicada a uma PME que se dedica à comercialização de produtos e material de laboratório, Proceedings of IO2013, XVI Congresso da Associação Portuguesa de Investigação Operacional. ISBN: 978-972-745-154-8
- [84] Machado, S., Fernandes, P., & Alves, J. (2013). Normalização contabilística em Portugal: algumas implicações para os TOC decorrentes da transição do POC para o SNC. Actas del XVII Congreso AECA. Pamplona. ISBN: 978-84-15467-82-3
- [83] Costa, V., Fernandes, P., & Monte, A. (2013). Política de Desenvolvimento Regional para o Setor do Turismo na Região Norte de Portugal, Atas III Congresso Internacional de Turismo da ESG/IPCA. ISBN: 978-989-98241-4-0.
- [82] Teixeira, J.P., & Fernandes, P.O. (2013). Pure-tone audiogram: Measuring auditory sensitivity over the age, BIODEVICES 2013 - Proceedings of the International Conference on Biomedical Electronics and Devices, pp. 293-296, Barcelona, Spain. ISBN: 978-989856534-1.
- [81] Adriano, J., Fernandes, P., & Lopes, J. (2013). The Innovation-Driven Economies and Entrepreneurial Activity Through a Cluster Analysis, Journal of Global Entrepreneurship, 4(1), pp.43-55, ISSN: 2229-9203.
- [80] Fernandes, P., Pimenta, R. (2013). The Portuguese consumer sentiment index toward marketing-mix in crises context. *Tourism & Management Studies*, 9, 97-100. ISSN: 2182-8458. [Listed in the Thomson Reuters ISI Index].**
- [79] Costa, V., Fernandes, P., & Monte, A. (2013). Tourism Revenue for the North Region of Portugal: An Econometric Analysis, Atas III Congresso Internacional de Turismo da ESG/IPCA. ISBN: 978-989-98241-4-0.
- [78] Fernandes, P., Teixeira, J., Ferreira, J., & Azevedo, S. (2013). Training Neural Networks by Resilient Backpropagation Algorithm for Tourism Forecasting. In J. Casillas, F. J. Martínez-López, R. Vicari, F. De la Prieta (Editors), Management Intelligent Systems, Advances in Intelligent Systems and Computing, Vol. 220, pp 41-49. DOI: 10.1007/978-3-319-00569-0_6 [SCOPUS]
- [77] Fernandes, P.O., & Ferreira, Â.P. (2013). Wind farms model aggregation using probabilistic clustering, 11th International Conference of Numerical Analysis and Applied Mathematics 2013, Vol. 1558, pp. 618-621, Rhodes, Greece. DOI: 10.1063/1.4825567 [SCOPUS]
- [76] Esteves, E., Fernandes, P., & Cardoso, C. (2012). Animação turística como fator implícito da procura turística. TMS - Management Studies International Conference. Book of Abstracts. ISBN: 978-989-8472-26-7.
- [75] Afonso, S., Fernandes, P., & Monte, A. (2012). "Responsabilidade Social Empresarial: Uma Análise Multivariada Aplicada a Empresas Portuguesas Cotadas", CRIARS 2012 - 2º Congresso Ibero - Americano de Responsabilidade Social; Lisboa. ISBN: 978-989-96593-1-5. Publicação em CD-ROM.
- [74] Afonso, S.; Fernandes, P.; Monte, A. & Pimenta, R. (2012). "Construção de um Índice de Responsabilidade Social Empresarial para as empresas cotadas na EURONEXT Lisbon pertencentes ao PSI20", CRIARS 2012 - 2º Congresso Ibero - Americano de Responsabilidade Social; Lisboa. ISBN: 978-989-96593-1-5.
- [73] Veloso, C., Del Barrio, J., & Fernandes, P. (2012). Diagnosticar el presente para plantear el futuro: un análisis cuantitativo del nivel de desarrollo regional, Proceedings of XXXVIII Reuniones de estudios regionales (AEER); Bilbao, Espanha.
- [72] Afonso, S., Fernandes, P. & Monte, A. (2012). "Responsabilidade Social Empresarial das Empresas Cotadas no PSI 20: Análise evolutiva e relação com o Desempenho Económico-Financeiro", XV Encuentro AECA. ISBN: 978-84-15467-51-9.
- [71] Fernandes, P., & Pimenta, R. (2012). The Portuguese Consumer Sentiment Index Toward Marketing-Mix in Crisis Context; Book Abstracts; ISBN: 978-989-8472-26-7.
- [70] Fernandes, P., & Correia, L. (2012). Atitudes do Consumidor em Relação às Práticas do Marketing em Portugal; Book Abstracts; ISBN: 978-989-8472-26-7.
- [69] Pimenta, R., Rodrigues, C. & Fernandes, P. (2012). Medicamentos Genéricos: El Conocimiento y las Opiniones de los Médicos y Farmacéuticos. Proceedings das XXXII Jornadas de Economía de la Salud; Bilbao, Espanha.

- [68] Pires, J., Fernandes, P. & Lopes, J. (2012). "The Innovation-Driven Economies and Entrepreneurial Activity Through a Cluster Analysis". 2nd Annual Summit on Business and Entrepreneurial Studies. pp. 440/450. ISBN: 978-967-5705-08-3. **[Listed in the Thomson Reuters ISI Index]**.
- [67] Fernandes, P., Ferreira, J., & Fernandes, C. (2012). "Entrepreneurial attitudes and perceptions in a cross-country setting: evidence from GEM data"; 7th European Conference on Innovation & Entrepreneurship (ECIE). **[Listed in the Thomson Reuters ISI Index]**.
- [66] Afonso, S., Fernandes, P. & Monte, A. (2012). "An empirical analysis of the dimensions of corporate social responsibility in Portugal"; The Mexican Journal of Economics and Finance; 7(2), pp. 175/183. ISSN: 1665-5346.
- [65] Dos Santos, N. & Fernandes, P. (2012). "Modelação da Procura Turística em Portugal". Journal of Tourism and Development [Revista Turismo & Desenvolvimento], Vol. 3 (17/18), pp. 199/201. ISSN: 1645.9261.
- [64] Teixeira, J. & Fernandes, P. (2012). "Tourism Time Series Forecast - Different ANN Architectures with Time Index Input", Procedia Technology, 5, pp. 445/454. ISSN: 2212-0173. [Listed in the Thomson Reuters ISI Index].**
- [63] Veloso, Cláudia; Del Barrio, José & Fernandes, Paula O. (2012). "La Innovación como eje estratégico del desarrollo rural: LEADER II en la comarca de Aliste, Tábara y Alba", Proceedings of APDR; Algarve, Portugal.
- [62] Veloso, Cláudia; Del Barrio, José & Fernandes, Paula O. (2012). "La incidencia de la innovación en las políticas de desarrollo rural en la región transfronteriza de Bragança y Zamora", XVI Congreso Internacional de Investigación en Ciencias Administrativas A.C. (ACACIA), Ciudad de Mexico (Mexico). ISBN: 978-607-087-8.
- [61] Veloso, Cláudia; Del Barrio, José & Fernandes, Paula O. (2012); "Medición Del Nivel De Desarrollo De Aliste, Tábara Y Alba A Partir Del Índice De Desarrollo Económico Y Social", Proceedings of XIV Seminario Luso-Español De Economía Empresarial; Salamanca, Espanha.
- [60] Fernandes, Paula O. & Teixeira, João Paulo (2012). "Comparison of Artificial Neural Network Architectures in the Task of Tourism Time Series Forecast", Proceedings of WASET 2012 Paris, International Conference; pp. 978/983; ISSN: 2010-376X. **[EBSCO]**
- [59] Afonso, S., Fernandes, P., & Monte, A. (2012). "CSR of top Portuguese Companies: relation between social performance and economic performance", Proceedings of WASET 2012 Paris, International Conference; pp. 853/857; ISSN: 2010-376X. **[EBSCO]**
- [58] Silva, Fátima & Fernandes, Paula O. (2012). "Empirical Study on the Student Satisfaction in Higher Education: Importance-Satisfaction Analysis", Proceedings of WASET 2012 Paris, International Conference; pp. 1192/1197; ISSN: 2010-376X. **[EBSCO]**
- [57] Sofia, Natália; Fernandes, Paula & Teixeira, João (2012). "A comparison of linear and non linear models to forecast the tourism demand in the North of Portugal", XVI Congreso Internacional de Investigación en Ciencias Administrativas A.C. (ACACIA), Ciudad de Mexico (Mexico). ISBN: 978-607-087-8.
- [56] Afonso, Sandra; Fernandes, Paula O. & Monte, Ana Paula (2012). "Dimensions of Portuguese Corporate Social Responsibility: A Multivariate Analysis", XVI Congreso Internacional de Investigación en Ciencias Administrativas A.C. (ACACIA), Ciudad de Mexico (Mexico). ISBN: 978-607-087-8.
- [55] Silva, Fátima & Fernandes, Paula (2012). "Posicionamento das dimensões da qualidade percebida numa instituição de ensino superior, sob o ponto de vista do estudante", Proceedings of XXI Jornadas de la Asociación de Economía de la Educación-Conferência Internacional, Porto, Portugal.
- [54] Dos Santos, Natália & Fernandes, Paula O. (2011). "Modelação e Caracterização da Procura Turística: O Caso da Região Norte de Portugal". Tékhné - Review of Applied Management Studies, 16 (9), pp. 119/137. ISSN: 1645-9911.
- [53] Teixeira, J. & Fernandes, P. (2011). "A Data como Índice no Modelo de Redes Neuronais Artificiais para Previsão de Séries Temporais de Turismo - Aplicação à Região da Madeira". Capítulo do Livro "A experiência de Desenvolvimento Regional na RAM"; Editora O Liberal, Dezembro de 2011.
- [52] Adriano, J. & Fernandes, P. (2011). "Entrepreneurship Education for European Students: A Way to Exchange Students and teaching staff". Proceedings of IADIS International Conference on International Higher Education 2011. China. Publicação em CD-ROM. ISBN: 978-972-8939-57-1. **[Listed in the Thomson Reuters ISI Index]**.
- [51] Silva, Fátima & Fernandes, Paula (2011). "Importance-Satisfaction Model for Quality Improvement: The Case of Higher Education". Proceedings of 17th IBIMA Conference. Milão. pp. 269/276. ISBN: 978-0-9821489-6-9. **[Listed in the Thomson Reuters ISI Index]**.

- [50] Silva, Fátima & Fernandes, Paula (2011). "Importance-Performance Analysis as a tool in Evaluating Higher Education Service Quality: The Empirical Results of ESTiG (IPB)". Proceedings of 17th IBIMA Conference. Milão. pp. 306/315. ISBN: 978-0-9821489-6-9. **[Listed in the Thomson Reuters ISI Index]**.
- [49] Dos Santos, Natália Sofia & Fernandes, Paula O. (2011). "Modelação e Caracterização da Procura Turística: O Caso da Região Norte de Portugal". Actas do 2.º Congresso Internacional de Turismo; Barcelos, Portugal. pp. 265/279. ISBN: 978-972-95400-7-3.
- [48] Teixeira, João Paulo & Fernandes, Paula O. (2011). "A Insolação como Parâmetro de entrada em modelo baseado em Redes Neurais para previsão de série temporal do Turismo". Actas do VI Congresso Luso Moçambicano de Engenharia; Maputo, Moçambique. ISBN: 978-972-8826-24-6.
- [47] Dos Santos, Natália Sofia & Fernandes, Paula O. (2011). "A Procura Turística na Região Norte de Portugal: Modelo Logaritmo vs Modelo de Primeiras Diferenças". Proceedings of 1st International Conference on Tourism & Management Studies; Algarve, Portugal. Publicação em CD-ROM.
- [46] Fernandes, P., Teixeira, J., Ferreira, J., & Azevedo, S. (2011). Forecasting Tourism Demand with Artificial Neural Networks. *Tourism & Management Studies*, 7, 1014-1016. ISSN: 2182-8458.
- [45] Loureiro, Norberto & Fernandes, Paula O. (2011). "Port Wine Characterisation and Positioning in Portugal", XV Congreso Internacional de Investigación en Ciencias Administrativas A.C. (ACACIA), Universidad Veracruzana, Veracruz, Mexico. ISBN: 978-607-95043-6-6.
- [44] Dos Santos, Natália Sofia & Fernandes, Paula O. (2011). "Tourism Demand in Northern Portugal: Application of a Multivariate Model", XV Congreso Internacional de Investigación en Ciencias Administrativas A.C. (ACACIA), Universidad Veracruzana, Veracruz, Mexico. ISBN: 978-607-95043-6-6.
- [43] Ferreira, Maria Manuela & Fernandes, Paula O. (2010). "Aplicação da Metodologia de Box Jenkins à Procura Turística na Lituânia"; In *Revista Egítania Ciencia*, n.º 7, pp. 7/28. ISBN: 1646-8848.
- [42] Dos Santos, Natália Sofia & Fernandes, Paula O. (2010). "Análise e Previsão da Procura Turística na Região Norte de Portugal", Proceedings of APDR; Madeira, Portugal. ISBN: 978-989-96353-1-9.
- [41] Fernandes, Florbela P.; Fernandes, Paula O.; Pacheco, Maria F.; Pereira, Ana I. (2010). "Students' attitudes towards EureKit exhibition and mathematical games: case study"; ICEMT 2010 International Conference on Education and Management Technology. IEEE. ISBN: 978-1-4244-8617-5. **[Listed in the Thomson Reuters ISI Index]**.
- [40] Silva, Fátima; Fernandes, Paula O. (2010). "Using Importance-Performance Analysis in Evaluating Institutions of Higher Education: A Case Study"; ICEMT 2010 International Conference on Education and Management Technology. IEEE. ISBN: 978-1-4244-8617-5. **[Listed in the Thomson Reuters ISI Index]**.
- [39] Teixeira, João Paulo & Fernandes, Paula O. (2010). "Nova Abordagem da Metodologia de Redes Neurais Artificiais para a Previsão de Séries Temporais de Turismo: A Data como Índice. Aplicação à Região da Madeira", Proceedings of APDR; Madeira, Portugal. ISBN: 978-989-96353-1-9.
- [38] Fernandes, P., Pinela, A., Borges, C., Silva, F., & Pinto, L. (2010). "La evaluación de la actitud de los futuros profesionales hacia la Estadística: un análisis multivariante.", XIV Congreso Internacional de Investigación en Ciencias Administrativas (ACACIA), Monterrey, México.
- [37] Machado, Telmo; Teixeira, João & Fernandes, Paula (2010). "Modelação da procura turística em Portugal: regressão linear versus redes neurais artificiais"; *Revista Turismo & Desenvolvimento*, n.º1, pp.435/445. ISSN:1645-9261.
- [36] Dos Santos, N. & Fernandes, P. (2010). "Turismo na Região Norte de Portugal: Aplicação do Modelo Linear Geral", Proceedings of XX Luso Spanish Conference on Scientific Management; Instituto Politécnico de Setúbal; Setúbal, Portugal. ISBN: 978-973-690-884-2.
- [35] Devjak, Srečko, Monte, Ana, Fernandes, Paula, Alves, Jorge & Ribeiro, Nuno (2009). "Financial Indicators for Municipalities: A Quantitative Analysis"; *Revista Enfoques: Ciência Política y Administración Pública*. No 11(Vol. VII), pp. 277/304. ISSN: 0718-0241.
- [34] Vâlcu, Elisé Nicoleta; Boța, Florin - Anton & Fernandes, P. (2009). "Romania and the Local Development Policy", XIII Proceedings of the International Conference: "European Union's history, culture and citizenship: Current problems of European Integration: 2nd edition", Editura Universității din Pitești, Romania. ISBN: 978-973-690-884-2.
- [33] Fernandes, P. & Teixeira, J. (2009). "New Approach of the ANN Methodology for Forecasting Time Series: Use of Time Index", International Conference of Tourism Development and Management, Kos, Greece. ISBN:978-9963-9799-0-5. **(EMERALD)**.

- [32] Fernandes, P.; Teixeira, J. & Monte, A. (2009). "Previsão da Procura Turística utilizando um modelo não linear", XIII Congresso Internacional de Investigación en Ciencias Administrativas (ACACIA), Mexico City, Mexico.
- [31] Fernandes, P.; Teixeira, J.; Ferreira, J. & Azevedo, S. (2009). "O Impacto da Variável Páscoa na Previsão da Procura Turística", Actas do XXXIII Congresso Internacional de Economia Aplicada, ASEPELT'2009; Anais de Economia Aplicada, n.º 23, pág. 537. ISBN:978-84-92453-69-6.
- [30] Machado, Telmo; Teixeira, João & Fernandes, Paula (2009). "Modelação Linear da Procura Turística em Portugal", Actas do XXXIII Congresso Internacional de Economia Aplicada, ASEPELT'2009; Anais de Economia Aplicada, n.º 23, pág. 539. ISBN:978-84-92453-69-6.
- [29] Fernandes, P. Odete; Teixeira, J. Paulo; Ferreira, João M. & Azevedo, Susana G. (2008). "Modelling Tourism Demand: A Comparative Study between Artificial Neural Networks and the Box Jenkins Methodology", *Romanian Journal of Economic Forecasting*, No 5(3), pp. 30/50. ISBN:978-84-92453-69-6. [Listed in the Thomson Reuters ISI Index].
- [28] Nunes, A. & Fernandes, P. (2008). "Pode uma Nova Metodologia de Ensino Melhorar Resultados? Avaliação Microeconómica do Sucesso Escolar", *Revista Egítania Scientia*; n.º 2, pp. 21/43. ISBN: 1646-8848.
- [27] Fernandes, P.; Teixeira, J.; Ferreira, J. & Azevedo, S. (2008). "Artificial Neural Networks versus Box Jenkins Methodology in Tourism Demand Analysis", 48th Congress of the European Regional Science Association; University of Liverpool; Liverpool, England.
- [26] Pereira, Ana & Fernandes, Paula O. (2008). "Identidade Profissional e Susceptibilidade ao Burnout em Educadores Sociais em Formação", XII Congresso Anual Internacional de Investigación en Ciencias Administrativas (CD-ROM); CETYS, Universidad de Baja California; Tijuana, Mexico. ISBN: 978-968-9356-02-8.
- [25] Fernandes, P.; Teixeira, J.; Ferreira, J. & Azevedo, S. (2008). "Modelação da Procura Turística: Um estudo comparativo entre Redes Neurais Artificiais e a Metodologia de Box-Jenkins", Actas del XII Congresso Anual Internacional de Investigación en Ciencias Administrativas (CD-ROM); CETYS, Universidad de Baja California; Tijuana, Mexico. ISBN: 978-968-9356-02-8.
- [24] Fernandes, Paula O. & Teixeira, João (2008). "Previsão da Série Temporal Turismo com Redes Neurais Artificiais"; 5.º Congresso Luso-Moçambicano de Engenharia - CLME' 2008 - "A Engenharia no Combate à Pobreza, pelo Desenvolvimento e Competitividade", Maputo-Moçambique.
- [23] Fernandes, Paula O. & Teixeira, João (2008). "Applying the Artificial Neural Network Methodology to Tourism Time Series Forecasting", Proceedings of 5th International Scientific Conference in 'Business and Management' 2008 (CD-ROM). Vilnius Gediminas Technical University; Vilnius, Lituânia. ISBN:978-9955-28-267-9. [Listed in the Thomson Reuters ISI Index].
- [22] Fernandes, Paula O. & Teixeira, João (2008). "Prediction Tourism Demand Using Artificial Neural Networks"; Proceedings of International Conference in European Union's History, Culture and Citizenship (CD ROM); University of Pitesti; Pitesti, Romania. ISBN: 978-973-690-764-7.
- [21] Fernandes, P. & Nunes, A. (2008). "Pode Uma Nova Metodologia de Ensino Melhorar Resultados? Avaliação Comparativa de dois Anos de Implementação"; Proceedings of XVIII Luso Spanish Conference on Management; Faculdade de Economia da Universidade do Porto; Porto, Portugal.
- [20] Fernandes, P. & Teixeira, J. (2007). "Comportamento da Procura Turística: Região Norte de Portugal"; Actas do IX Seminário Luso-Espanhol de Economia Empresarial; Universidade da Beira Interior; Covilhã, Portugal; Publicação em CD-ROM.
- [19] Nunes, A. & Fernandes, P. (2007). "Microeconomic Evaluation of Undergraduate Students' Results: a Matching Methodology Application to a Portuguese Polytechnic"; Proceedings of 2nd International Symposium on Economic Theory, Policy and Applications; Athens Institute for Education and Research; Athenas, Grécia.
- [18] Castro, Paulo & Fernandes, Paula O. (2007). "Parque Natural do Douro Internacional/Arribes del Duero: Orientações estratégicas"; Actas do XIII Congresso da Associação Portuguesa de Desenvolvimento Regional; Universidade dos Açores, Ilha Terceira-Açores, Portugal. Publicação em CD-ROM.
- [17] Devjak, Srečko; Alves, Jorge M. A.; Ribeiro, Nuno A. B.; Monte, Ana Paula & Fernandes, Paula O. (2007). "Quantitative Analysis of Financial Indicators for Municipalities: Comparison Between Portugal (Braganza District) and Slovenia", Proceedings of the 11th Biennial CIGAR Conference 2007; Universidade de Coimbra; Coimbra, Portugal; Publicação em CD-ROM.

- [16] Fernandes, Paula O.; González, Luis B. & Cepeda, Francisco J.T. (2007). "Modelización de la Demanda Turística en La Región Norte de Portugal: Aplicación de las Redes Neuronales", Actas del XI Congreso Anual Internacional de Investigación en Ciencias Administrativas; Universidad ITESO; Guadalajara, Mexico. Publicação em CD-ROM. **BEST PAPER AWARD.**
- [15] Fernandes, P. & Teixeira, J. (2007). "A new approach to modelling and forecasting monthly overnights in the Northern Region of Portugal", Proceedings of the 4th International Finance Conference; Université de Cergy; Hammamet, Medina, Tunísia; Publicação em CD-ROM.
- [14] Fernandes, P. & González, L. (2007). "Análisis de la Cuota del Mercado Turístico en Portugal", XVII Jornadas Hispano Lusas de Gestión Científica, Conocimiento, Innovación y Emprendedores: Camino al Futuro; Universidad de la Rioja; Logroño, Espanha; Editora Ayala Calvo, J.C. y grupo de investigación FEDRA; Publicação em CD ROM; pp.2444/2455. ISBN: 978-84-690-3573-3.
- [13] Nunes, A. & Fernandes, P. (2007). "Pode uma Nova Metodologia de Ensino Melhorar Resultados? Avaliação Microeconómica do Sucesso Escolar", XVII Jornadas Hispano Lusas de Gestión Científica, Conocimiento, Innovación y Emprendedores: Camino al Futuro; Universidad de la Rioja; Logroño, Espanha; Editora Ayala Calvo, J.C. y grupo de investigación FEDRA; Publicação em CD ROM; pp.156/170. ISBN: 978-84-690-3573-3.
- [12] Alves, J., Ribeiro, N., Monte, A., & Fernandes, P. (2006). "Integração da Contabilidade Orçamental e Contabilidade Patrimonial: Estudo dos Municípios do Distrito de Bragança", XXXII Reunión de Estudios Regionales-Desarrollo de Regiones y Eurorregiones. El desafío del cambio rural"; Ourense, Espanha; Publicação em CD-ROM. ISBN: 84-930299-5-5.
- [11] Nunes, A., & Fernandes, P. (2006). "Can a new teaching methodology improve student's results? A microeconomic evaluation from a Portuguese Polytechnic School", International Conference Applied Statistics 2006; University of Ljubljana, Slovenia; Abstract Publication; pág. 50. ISBN: 13 978 961-90314-7-6.
- [10] Fernandes, Paula O.; González, Luis B. & Cepeda, Francisco J.T. (2006). "Predicción de la Demanda Turística en la Región Norte de Portugal", X Congreso Anual Internacional de Investigación en Ciencias Administrativas; San Luis Potosí, Mexico; Publicação em CD-ROM.
- [9] Ribeiro, N. & Fernandes, P. (2006). "Metodología y Análisis para Evaluar la Calidad en la Enseñanza Superior Pública: Un Caso de Estudio", IX Jornada de Contabilidad Pública ASEPUC; Universidad de la Rioja, Logroño; Publicação em CD-ROM; pág. 23. ISBN: 84-689-6791-2.
- [8] Fernandes, P.; Monte, A. & Castro, J. (2004). "A Região Norte de Portugal e a Preferência da Procura Turística: Litoral versus Interior", Revista Portuguesa de Estudos Regionais, INE/APDR; pp. 57/73, Lisboa. ISSN: 1645-586X.
- [7] Ribeiro, N. & Fernandes, P. (2002). "Proposta de Indicadores para a Avaliação da Qualidade no Ensino Superior Público: Um Caso de Estudo", XII Jornadas Luso Espanholas de Gestão Científica/Novos Desafios na Gestão: Inovação ou Renovação?; Publicação em Actas; Volume VI Organização e Gestão de Instituições do Ensino Superior; Universidade da Beira Interior, Covilhã; pp. 411/421. ISBN: 972-9209-83-9.
- [6] Fernandes, P. & Cepeda, F. (2002). "Produtos Turísticos para o Nordeste Transmontano", XII Jornadas Luso Espanholas de Gestão Científica/Novos Desafios na Gestão: Inovação ou Renovação?; Publicação em Actas; Volume IV-Marketing; Universidade da Beira Interior, Covilhã; pp. 189/197. ISBN: 972-9209-83-9.
- [5] Prieto, Luis C., Cepeda, Francisco J.T., Figueira, Jorge & Fernandes, Paula O. (2001). "Diagnóstico Socioeconómico y Valoración del Turismo Cultural de Museos en el Corredor del Duero", Chapter IV of the book "El Patrimonio Histórico en el Río Duero"; Fundación Rei Afonso Henriques; Salamanca; pp. 425/474. ISBN: 84-89981-17-5.
- [4] Fernandes, P.; Prieto, L. & Figueira, J. (2001). "Análise do Turismo Cultural de Museus no Corredor do Douro", Actas do VIII Congresso da Associação Portuguesa de Desenvolvimento Regional; Volume I; Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro; Vila Real, Portugal; pp. 163/183. ISBN: 972-98803-0-1.
- [3] Fernandes, P.; Monte, A. & Cepeda, F. (2001). "Índice de Preferência pelos Destinos Turísticos-Região Norte de Portugal", Conferência Internacional CIMAF'2001-XI Encuentro Cuba - México de Estadística; La Habana, Cuba. Publicação em CD-ROM.
- [2] Fernandes, P. & Cepeda, F. (2000). "Evolução do Turismo na Região Norte de Portugal: Aplicação do Ciclo de Vida", II Seminário Luso-Espanhol de Economia Empresarial; Universidade da Beira Interior, Covilhã; Publicação em CD-ROM.
- [1] Fernandes, P. & Cepeda, F. (2000). "Aplicação da Metodologia de Box Jenkins à Série Temporal de Turismo: Dormidas Mensais na Região Norte de Portugal", Actas do VII Congresso da Associação Portuguesa de Desenvolvimento Regional; Volume I; Universidade dos Açores; Ponta Delgada, Açores, Portugal; pp. 261/272. ISBN: 972-97825-8-X.

Annexes

Participation in Research Projects

- Scientific field: Education: "International Business Management Intensive Programme"/Lifelong Learning Programme; Financed by Agência Nacional PROALV. (2009-2011). Process: 2009-1-PT1-ERA10-03963. Coordinator.
- Scientific field: Education: "Development and Implementation of Joint Study Programme in International Business Management"; Financed by Education, Audiovisual & Culture Executive Agency-Unit Erasmus/Jean Monnet/Study Centres. (2006-2009). Process: 219410-IC-1-2005-1-LT-ERASMUS-PROGUC-1. Portuguese Coordinator.
- Scientific field: Tourism, Applied Economics, Statistic Methods: "El Turismo en Castilla y León: Efectos de Algunas Actuaciones Públicas sobre la Demanda Turística"; Financed by Junta de Castilla y León, Valladolid; Institutions: University of Valladolid; Bragança Polytechnic Institute. (2006). Process: OTP/06/08.
- Scientific field: Public Accountancy: "Indicators of the Municipality's Financing - Comparison Between Portugal and Slovenia", Financed by Higher Education and International Science Relations Office of the Portuguese Ministry for Sciences and Higher Education (GRICES) and the Ministry of Education, Science and Sport of Slovenia. (2003-2005). Process: 4.1.1 Slovenia.
- Scientific field: Tourism, Applied Economics, Statistic Methods: "*Social-Economic Diagnostic and Evaluation of the Cultural Tourism of Museums in the Douro Area*"; Financed by "Programa Terra: Fundación Rei Afonso Henriques-Salamanca/Zamora-Spain" "Programa Terra: Fundación Rei Afonso Henriques-Salamanca/Zamora-Spain"; Institutions: University of Valladolid; Bragança Polytechnic Institute; University of Salamanca. (1999-2000).

I confirm that all data mentioned above is true and correct.

Polytechnic Institute of Bragança, ESTiG-IPB, April 19, 2015.



Paula Odete Fernandes